



*Ministero per i Beni e le
Attività Culturali*

DIREZIONE REGIONALE PER I BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI DELLE MARCHE
Soprintendenza per i beni archeologici delle Marche

2013

Carta dei servizi

Aree Archeologiche di Ascoli Piceno

Teatro Romano AATR

Palazzo dei Capitani AAPC

AREA ARCHEOLOGICA PALAZZO DEI CAPITANI

Piazza del Popolo
63100- ASCOLI PICENO
Tel. 0736 244985

AREA ARCHEOLOGICA TEATRO ROMANO

Via Angelini
63100- ASCOLI PICENO

SOPRINTENDENZA

PER I BENI ARCHEOLOGICI

DELLE MARCHE

e-mail sba-mar@beniculturali.it

sito web www.archeomarche.it

tel. 071 5029811

fax 071 202134

I PRESENTAZIONE

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono.

Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della Carta dei Servizi negli istituti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale in essi conservato e ad adeguare per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti. La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

I PRINCIPI

Nello svolgimento della propria attività istituzionale l'Area Archeologica di Ascoli Piceno (AAAP) si ispira ai "principi fondamentali" contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- eguaglianza e imparzialità

I servizi debbono garantire un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. L' AAAP si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione alle persone diversamente abili, agli stranieri e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale; fornendo strumenti e attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca, educazione e didattica improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

- continuità

La struttura garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi, impegnandosi ad avvisare preventivamente gli utenti in caso di impedimenti e ad adottare i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

- partecipazione

L' AAAP promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, terrà conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti.

- efficienza ed efficacia

La Direzione dell' AAAP persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando – nel rispetto della normativa vigente - le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

II DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE

Il Teatro Romano di Ascoli Piceno AATR - di proprietà statale, a gestione statale- dipende dalla Soprintendenza per i Beni Archeologici Marche (SBAM) che ha sede in Ancona, in via Birarelli 18; ne è responsabile il dott. Maurizio Landolfi , reperibile presso gli uffici della Soprintendenza.

Nell'area sono visibili resti del teatro di epoca romana (I sec. a.C – I sec. d.C.) costruito in età augustea subito dentro la porta occidentale della città, addossandolo al colle dell' Annunziata. Pesantemente spoliato di tutti i rivestimenti di pregio a partire dall'alto medioevo, ne restano i soli muri radiali che sostenevano le

gradinate e il corridoio anulare a scale che, sopra un ambulacro a volta, correva attorno alla *cavea* costruita in una zona di frana e perciò più volte rimaneggiata. Poco rimane dell'edificio scenico, e di un'aula absidata posto tra questo e le gradinate di cui gli scavi hanno recuperato anche alcune lastre dei sedili riservati, iscritte coi nomi degli intestatari.

Palazzo dei capitani AAPC - di **proprietà statale, gestita dal Comune** di Ascoli Piceno su convenzione con la Soprintendenza per i Beni Archeologici Marche (SBAM), dipende da quest'ultima che ha sede in Ancona, in via Birarelli 18; ne è responsabile la dott.ssa Nora Lucentini, reperibile presso gli uffici della Soprintendenza.

L'area di 200mq. , articolata in due ambienti su tre livelli, è attraversata da un percorso sospeso, e viene saltuariamente utilizzata per mostre e altri eventi compatibili con gli ambienti. Il Palazzo dei Capitani di Ascoli, nella sua forma attuale, si impianta su una lunga sequenza di ben dodici fasi edilizie successive. In età romana le prime 3 fasi (tra il III sec. a.C. e il I d.C.) si succedono rapidamente con pavimentazioni prima in battuto, poi in opus signinum e infine in spicato. L'ampio cortile così pavimentato rimane in uso sino in età tardo antica quando un nuovo piano in coccio pesto e un muro segnano una mutazione d'uso. Sopra uno strato di crollo e un poderoso muro medievale a blocchi squadrati e ciottoli di fiume segnano il passaggio alle fasi medioevali. In vetrina i pezzi più significativi trovati in strato.

COMPITI E SERVIZI

Teatro e Palazzo dei Capitani sono oggetto di attività di studio e valorizzazione archeologico-turistica organizzate dalla Soprintendenza (tel. 071 5029811; fax. 071 202134; e-mail sbamar@beniculturali.it).

III IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

ACCESSO

Giorni di chiusura 1° gennaio, 1° maggio, 25 dicembre

Teatro

Orario di apertura previa richiesta, presso la Soprintendenza.
Ingresso libero

Palazzo dei capitani

Orario di apertura Tutti i giorni su richiesta presso il Comune di Ascoli Piceno (tel. 0736244985) - salvo periodo di chiusura, da definire, per interventi di restauro.
Ingresso libero

ACCOGLIENZA

Informazioni on-line Nel sito www.archeomarche.it sono reperibili informazioni sull'area.

Segnaletica Identificativa del monumento e pannelli informativi.

Accesso facilitato per persone con disabilità

Teatro

Non fruibile da persone con disabilità.

Palazzo dei capitani

Parzialmente fruibile da persone con disabilità.

FRUIZIONE

Spazi dedicati alla fruizione

Teatro

Ben visibile dall'esterno. L'area recintata si sviluppa per 2 ha, di cui il 70 % servito da percorso.

Palazzo dei Capitani

Area urbana si sviluppa per mq. 200 di cui il 100 % servito da percorso didattico.

Strumenti per la conoscenza Pannelli informativi in italiano.

e il godimento dei beni

Strumenti on line

Sul sito www.archeomarche.it sono reperibili informazioni sull'area e relative iniziative.

DOCUMENTAZIONE SUI BENI CONSERVATI

Tutte le richieste relative alla documentazione devono essere inoltrate a: Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche, Via Birarelli 18 – 60121 ANCONA Fax 071-202134, e-mail sba-mar@beniculturali.it

Pubblicazioni

Nella sede della Soprintendenza è accessibile agli studiosi, la Biblioteca d'Istituto. Aperta il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00. Per informazioni e autorizzazione all'accesso tel. 071 50298223 fax 071-202134 e-mail sba-mar@beniculturali.it

RECLAMI, PROPOSTE, SUGGERIMENTI

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti in questa Carta dei Servizi, possono avanzare reclami puntuali, da presentare avvalendosi del Modulo di Comunicazione, allegato a questa Carta. Il modulo può essere inoltrato con le seguenti modalità:

- consegnando il modulo, compilato e firmato, direttamente alla Biglietteria di uno dei Musei Archeologici Statali della Regione, che ne annota il numero in apposito registro,
- inoltrando il modulo tramite posta alla Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche via Birarelli n° 18 Ancona, via fax 071-202134 o e-mail sba-mar@beniculturali.it.

Con lo stesso Modulo e con analoga procedura gli utenti possono formulare anche proposte e suggerimenti, volti al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi.

La Soprintendenza si impegna a rispondere ai reclami ricevuti entro 30 giorni. In caso di fondato reclamo, allegando il biglietto il visitatore verrà ristorato con un ingresso gratuito in questa o altra struttura della Soprintendenza nei successivi 30 gg.

DIFFUSIONE DELLA CARTA

La Carta dei Servizi, disponibile sul sito www.marche.beniculturali.it.

REVISIONE E AGGIORNAMENTO

La Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico ogni 2 anni o nel caso di variazioni dei servizi offerti.

AREA ARCHEOLOGICA TEATRO ROMANO DI ASCOLI PICENO

MODULO DI COMUNICAZIONE
(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

COMPILATO DA:

COGNOME _____

NOME _____

NATO/A A _____ PROV. _____ IL _____

RESIDENTE _____ PROV. _____

VIA _____ CAP _____

TELEFONO _____ FAX _____ E-MAIL _____

OGGETTO DEL RECLAMO

Alla presente comunicazione verrà data risposta entro 30 giorni
Non si risponde delle prestazioni fornite da terzi.

MOTIVAZIONE

RICHIESTA/SUGGERIMENTO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2003 n°196, che i dati personali verranno trattati ed utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta alla presente comunicazione e per fornire informazioni relative ad eventi culturali organizzati da questo Istituto.

DATA _____ FIRMA _____