



**Ministero per i Beni e le Attività
Culturali**

DIREZIONE REGIONALE PER I BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI DELLE MARCHE
Soprintendenza per i beni archeologici delle Marche

2013

Carta dei servizi del Museo Archeologico Statale di Cingoli MasC

**MUSEO ARCHEOLOGICO STATALE
DI CINGOLI**

Palazzo Comunale, Piazza Vittorio Emanuele II, 5
62011 Cingoli (MC)
Tel. 0733 603399

SOPRINTENDENZA
PER I BENI ARCHEOLOGICI
DELLE MARCHE

e-mail sba-mar@beniculturali.it
sito web www.archeomarche.it
tel. 071 5029811
fax 071 202134

I PRESENTAZIONE

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi vuole fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono.

Costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, e di verificare che gli impegni assunti siano rispettati.

L'adozione della Carta dei Servizi negli istituti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale in essi conservato e ad adeguare per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti.

La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

I PRINCIPI

Nello svolgimento della propria attività istituzionale il Museo Archeologico Statale di Cingoli si ispira ai "principi fondamentali" contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

• uguaglianza e imparzialità

I servizi debbono garantire un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. Il Museo Archeologico Statale di Cingoli si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione alle persone diversamente abili, agli stranieri e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale.

Fornendo strumenti e attività di informazione, comunicazioni, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca, educazione e didattica improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

• continuità

La struttura garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi, impegnandosi ad avvisare preventivamente gli utenti in caso di impedimenti e ad adottare i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

• partecipazione

Questo Museo promuove l'informazione sulle attività svolte e, nelle scelte di gestione, terrà conto delle esigenze e dei suggerimenti formulati dagli utenti.

• efficienza ed efficacia

La Direzione del Museo Archeologico Statale di Cingoli ha per obiettivo il continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando - nel rispetto della normativa vigente - le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

II DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Il Museo Archeologico Statale di Cingoli (tel. 0733603399) è un ufficio periferico della Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche - che ha sede ad Ancona in via G. Birarelli n. 18 - e quindi non ha personalità giuridica, né autonomia finanziaria. Nella sede manca un organico di personale amministrativo e il Direttore, archeologo Maria Gloria Cerquetti, che svolge anche compiti di funzionario territoriale, è solitamente reperibile presso gli uffici della Soprintendenza e settimanalmente presso il Museo. Pertanto i contatti, nonché le attività di controllo del territorio, studio e restauro dei materiali si appoggiano agli Uffici della Soprintendenza, in Ancona. Sul posto vengono gestite la documentazione e gestione dei materiali conservate nel museo e nei magazzini.

Collocato nel piano terra e nel piano seminterrato della sede municipale, il cinquecentesco Palazzo Raffaelli, il Museo Archeologico Statale di Cingoli nasce come Museo del Territorio Cingolano, dove sono esposte le collezioni dei materiali riferibili a scavi e alle ricognizioni di superficie effettuate sull'intero territorio

comunale. Il museo, aperto al pubblico nel 1994 e ampliato nel 1997, è sulla piazza principale di Cingoli. L'antica dimora offre sale disposte in maniera piuttosto articolata, che hanno suggerito un'organizzazione dell'esposizione su due piani

L'allestimento è organizzato in 4 sezioni che si susseguono secondo un percorso cronologico e topografico: la Preistoria (dal paleolitico, dove sono esposte industrie litiche tra le più antiche delle Marche, al neolitico) apre l'itinerario nella prima sala del piano terra, mentre l'esposizione dedicata all'Età del bronzo è ospitata nel piano seminterrato, dove sono esposti i reperti provenienti dagli scavi dell'importantissimo sito di Moscosi (Piano di Fonte Marcosa). Nella seconda sala del piano terra si sviluppa il percorso che, dai siti della Protostoria (tra cui è l'insediamento di San Vittore, sede di un importante santuario delle acque a partire dal VI sec. a.C.) si snoda attraverso la romanizzazione, fino alla tarda età imperiale romana. La collezione, oltre a numerosi reperti ceramici, bronzei, in vetro e rivestimenti architettonici, comprende un lapidario con epigrafi, lastre architettoniche e alcune sculture, e un'interessante collezione di monete dall'età repubblicana all'epoca tardo imperiale. Il museo, organizzato in gran parte con materiali provenienti da raccolte di superficie precisamente documentate, costituisce un efficace esempio di ricostruzione delle vicende storiche di un territorio grazie alla documentazione archeologica, non esclusivamente da scavi.

COMPITI e SERVIZI

Il Museo Archeologico Statale di Cingoli presenta un allestimento organizzato secondo un percorso cronologico e topografico, illustrato da pannelli presenti nelle sale e didascalie descrittive di ogni singolo reperto. Una descrizione più approfondita e accurata dei singoli reperti e della storia dei diversi siti è consultabile sul catalogo del Museo (E. PERCOSSI (a cura di), *Il Museo Archeologico Statale di Cingoli*, Recanati 1999).

Visite, attività didattiche e laboratori sono di norma affidati al Direttore della Biblioteca Civica di Cingoli, disponibile durante l'orario d'ufficio, previa autorizzazione della Soprintendenza.

III IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

ACCESSO

<u>Orario apertura</u>	lun.- mart.- mer.- dom. e festivi: 8.30 - 13.30 gio.- ven.- sab: 15.00 - 19.00
<u>Giorni di chiusura</u>	2° e 4° Domenica del mese, 1° gennaio, 1° maggio e 25 dicembre. Cambiamenti periodici nell'orario vengono segnalati sul sito www.archeomarche.it e sui periodici locali; variazioni momentanee sono evidenziate fuori e dentro il Museo
<u>Acquisto biglietto attesa media</u>	Ingresso gratuito.

ACCOGLIENZA

<u>Punto informativo</u>	Il personale addetto alla biglietteria fornisce le informazioni in italiano
<u>On-line</u>	www.archeomarche.it per informazioni sul Museo, le sue collezioni e i servizi.
<u>Segnaletica</u>	Presente la segnaletica orientativa di sicurezza.
<u>Accesso facilitato</u>	Sale espositive e servizi igienici raggiungibili anche ai portatori di handicap motorio (si segnala la presenza di una rampa d'accesso con pendenza superiore alla norma).

FRUIZIONE

Spazi dedicati alla fruizione

L'allestimento espositivo utilizza il piano terra e il seminterrato di Palazzo Raffaelli (mq 550).

Strumenti per la conoscenza e il godimento dei beni

Tutte le esposizioni sono servite da pannelli didascalici in italiano.

Catalogo generale

Una guida del Museo in italiano è consultabile all'ingresso.

Visite didattiche

Il Museo si appoggia a personale esterno che fornisce visite guidate, previa autorizzazione della Soprintendenza.

EDUCAZIONE DIDATTICA

I Servizi Educativi della Soprintendenza sono attivi presso il Museo Archeologico delle Marche dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13.00; e-mail: nicoletta.frapiccini@beniculturali.it

DOCUMENTAZIONE SUI BENI CONSERVATI

Tutte le richieste relative alla documentazione devono essere inoltrate a: Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche, Via Birarelli 18 – 60121 ANCONA Fax 071-202134, e-mail sba-mar@beniculturali.it

Schede ministeriali, documentazione grafica e fotografica sono conservate, quando disponibili, nella sede della Soprintendenza.

Pubblicazioni

Il Museo non dispone di Biblioteca autonoma. Nella sede della Soprintendenza è accessibile agli studiosi la Biblioteca d'Istituto, costituita da oltre 22.000 volumi tra cui alcune pubblicazioni concernenti il Museo. Aperta il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00. Per informazioni e autorizzazione all'accesso tel. 071 50298223 fax 071-202134 e-mail sba-mar@beniculturali.it

RECLAMI, PROPOSTE, SUGGERIMENTI

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti in questa Carta dei Servizi, possono avanzare reclami puntuali, da presentare avvalendosi del Modulo di Comunicazione, allegato a questa Carta e a disposizione presso la Biglietteria del Museo. Il modulo può essere inoltrato con le seguenti modalità:

- consegnando il modulo, compilato e firmato, direttamente alla Biglietteria, che ne annota il numero in apposito registro,
- inoltrando il modulo tramite posta alla Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche via Birarelli n 18 Ancona, via fax 071-202134 o e-mail sba-mar@beniculturali.it.

Con lo stesso Modulo e con analoga procedura gli utenti possono formulare anche proposte e suggerimenti, volti al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi.

La Direzione del Museo si impegna a rispondere ai reclami ricevuti entro 30 giorni. In caso di fondato reclamo, allegando il biglietto il visitatore verrà ristorato con un ingresso gratuito in questa o altra struttura della Soprintendenza nei successivi 30 gg.

DIFFUSIONE DELLA CARTA

La Carta dei Servizi, disponibile sul sito www.marche.beniculturali.it, è affissa presso la Biglietteria del museo e distribuita su richiesta.

REVISIONE E AGGIORNAMENTO

La Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico ogni 2 anni o nel caso di variazioni dei servizi offerti.

MUSEO ARCHEOLOGICO STATALE DI CINGOLI

PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 5 - CINGOLI

MODULO DI COMUNICAZIONE
(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

COMPILATO DA:

COGNOME _____

NOME _____

NATO/A A _____ PROV. _____ IL _____

RESIDENTE _____ PROV. _____

VIA _____ CAP _____

TELEFONO _____ FAX _____ E-MAIL _____

OGGETTO DEL RECLAMO

Alla presente voce verrà data risposta entro 30 giorni
Non si risponde delle prestazioni fornite da terzi

MOTIVAZIONE

RICHIESTA/SUGGERIMENTO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2003 n°196, che i dati personali verranno trattati ed utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta alla presente comunicazione e per fornire informazioni relative ad eventi culturali organizzati da questo Istituto.

DATA _____ FIRMA _____