



*Ministero per i Beni e le  
Attività Culturali*

DIREZIONE REGIONALE PER I BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI DELLE MARCHE  
*Soprintendenza per i beni archeologici delle Marche*

2013

# Carta dei servizi

## Parco Archeologico di Urbs Salvia **PAUS**

PARCO ARCHEOLOGICO  
DI URBS SALVIA

SP.78  
62010- URBISAGLIA (MC)

SOPRINTENDENZA  
PER I BENI ARCHEOLOGICI  
DELLE MARCHE

e -mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)  
sito web [www.archeomarche.it](http://www.archeomarche.it)

tel. 071 5029811  
fax 071 202134

## I PRESENTAZIONE

### CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono.

Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della Carta dei Servizi negli istituti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale in essi conservato e ad adeguare per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti. La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

### I PRINCIPI

Nello svolgimento della propria attività istituzionale il Parco Archeologico di Urbs Salvia (PAUS) si ispira ai "principi fondamentali" contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- eguaglianza e imparzialità

I servizi debbono garantire un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. Il PAUS si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione alle persone diversamente abili, agli stranieri e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale; fornendo strumenti e attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca, educazione e didattica improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

- continuità

La struttura garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi, impegnandosi ad avvisare preventivamente gli utenti in caso di impedimenti e ad adottare i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

- partecipazione

Il PAUS promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, terrà conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti.

- efficienza ed efficacia

La Direzione del PAUS persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando – nel rispetto della normativa vigente – le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

## II DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE

Il PAUS di proprietà statale e gestione statale e comunale, dipende dalla Soprintendenza per i Beni Archeologici Marche (SBAM) che ha sede in Ancona, in via Birarelli 18; ne è responsabile il funzionario territoriale dott.ssa Maria Cecilia Profumo, reperibile presso gli uffici della Soprintendenza.

Il parco archeologico comprende l'area della colonia romana di *Urbs Salvia* sviluppatasi in età augustea secondo un piano urbanistico unitario. Delle opere architettoniche realizzate in tale fase, sono tuttora leggibili i principali edifici monumentali. Il percorso di visita all'area archeologica può iniziare dalla cisterna romana per raggiungere poi la cavea del teatro (I sec. d.C.), l'edificio scenico e i *parascaenia*, uno dei quali

reca resti di affreschi. Dal podio retrostante la scena si raggiunge una delle piazze terrazzate, ripercorrendo l'antico *decumanus*, e si giunge al tempio di età augustea della *Salus Augusta*, che si erge sopra un podio monumentale circondato da un criptoportico decorato con pregevoli affreschi attribuibili al c.d. IV stile pompeiano. Al di fuori delle imponenti e ben conservate mura, originariamente dotate di torri circolari e ottagonali, delle quali rimangono i basamenti, si erge l'anfiteatro; come attestano due iscrizioni monumentali, esso fu costruito da Flavio Silva Nonio Basso, generale di Tito e poi console a Roma, ma originario di *Urbs Salvia*, poco dopo l'81 d.C..

## COMPITI E SERVIZI

Il PAUS è oggetto di attività di studio e valorizzazione archeologico-turistica organizzate dalla Soprintendenza (tel. 071 5029811; fax. 071 202134; e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)). Il parco possiede un parcheggio privato gratuito (vicino all'area è anche presente la fermata di linea Sasp), ristorazione automatica e servizi igienici.

## III IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

<u>Orario di apertura</u>	<i>13 settembre - 11 giugno</i>	sabato e festivi 10.00 -13.00/15.00 - 19.00
	<i>12 giugno - 12 settembre</i>	tutti i giorni 10.00- 13.00/15.00 - 19.00
	Ingresso libero	

Giorni di chiusura 1° gennaio, 25 dicembre.

## ACCOGLIENZA

Materiale informativo gratuito

Pieghevole informativo in italiano, inglese disponibile presso la biglietteria del Parco Archeologico.

Informazioni on-line

Nel sito [www.archeomarche.it](http://www.archeomarche.it) sono reperibili informazioni sull'area.

Segnaletica

Identificativa del monumento e pannelli didattici.

Accesso facilitato per persone con disabilità

L'area è parzialmente accessibile.

## FRUIZIONE

Spazi dedicati alla fruizione

L'area si sviluppa per circa 3,4 ha. ed è servita da un percorso di visita.

Strumenti per la conoscenza e il godimento dei beni

Pannelli informativi in italiano, inglese, tedesco e francese.

Visite didattiche

Si appoggiano a un affidatario esterno: Società Meridiana s.r.l. ([info@meridianasrl.it](mailto:info@meridianasrl.it) tel. 0733202942) che fornisce a pagamento su prenotazione visite guidate in italiano, attività didattico ricreative e laboratori rivolti alla fascia scolare.

### Strumenti on line

Sul sito [www.archeomarche.it](http://www.archeomarche.it) sono reperibili informazioni sull'area e relative iniziative.

### DOCUMENTAZIONE SUI BENI CONSERVATI

Tutte le richieste relative alla documentazione devono essere inoltrate a: Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche, Via Birarelli 18 – 60121 ANCONA Fax 071-202134, e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)

### Pubblicazioni

Nella sede della Soprintendenza è accessibile agli studiosi, la Biblioteca d'Istituto. Aperta il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00. Per informazioni e autorizzazione all'accesso tel. 071 50298223 fax 071-202134 e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)

### RECLAMI, PROPOSTE, SUGGERIMENTI

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti in questa Carta dei Servizi, possono avanzare reclami puntuali, da presentare avvalendosi del Modulo di Comunicazione, allegato a questa Carta. Il modulo può essere inoltrato con le seguenti modalità:

- consegnando il modulo, compilato e firmato, direttamente alla Biglietteria di uno dei Musei Archeologici Statali della Regione, che ne annota il numero in apposito registro,
- inoltrando il modulo tramite posta alla Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche via Birarelli n° 18 Ancona, via fax 071-202134 o e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it).

Con lo stesso Modulo e con analogo procedura gli utenti possono formulare anche proposte e suggerimenti, volti al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi.

La Soprintendenza si impegna a rispondere ai reclami ricevuti entro 30 giorni. In caso di fondato reclamo, allegando il biglietto il visitatore verrà ristorato con un ingresso gratuito in questa o altra struttura della Soprintendenza nei successivi 30 gg.

### DIFFUSIONE DELLA CARTA

La Carta dei Servizi, disponibile sul sito [www.marche.beniculturali.it](http://www.marche.beniculturali.it).

### REVISIONE E AGGIORNAMENTO

La Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico ogni 2 anni o nel caso di variazioni dei servizi offerti.

# PARCO ARCHEOLOGICO DI URBS SALVIA

## MODULO DI COMUNICAZIONE (SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

COMPILATO DA:

COGNOME \_\_\_\_\_

NOME \_\_\_\_\_

NATO/A A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

RESIDENTE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

### OGGETTO DEL RECLAMO

Alla presente comunicazione verrà data risposta entro 30 giorni  
Non si risponde delle prestazioni fornite da terzi.

---

---

---

---

### MOTIVAZIONE

---

---

---

---

### RICHIESTA/SUGGERIMENTO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

---

---

---

---

---

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2003 n°196, che i dati personali verranno trattati ed utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta alla presente comunicazione e per fornire informazioni relative ad eventi culturali organizzati da questo Istituto.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_